

## **Kompakt-Information** zum Fernstudium

### **Mitarbeiter führen und motivieren**



KI 966750

## Inhaltsverzeichnis

<b>Übersicht</b>	
Der Lehrgang „Mitarbeiter führen und motivieren“ .....	3
<b>Gute Aussichten</b>	
Ihre beruflichen Chancen .....	4
<b>Hier sind Sie richtig</b>	
Die Zielgruppen des Lehrgangs .....	4
<b>So läuft's</b>	
Der Ablauf Ihres Fernstudiums .....	5
<b>Darum geht's</b>	
Diese Kenntnisse erwerben Sie .....	7
<b>Das bringen Sie mit</b>	
Voraussetzungen für die Lehrgangsteilnahme .....	8
<b>Post für Sie</b>	
Überblick über alle Studienhefte und Materialien .....	9

## Übersicht

### Der Lehrgang „Mitarbeiter führen und motivieren“

Die Fähigkeit, Mitarbeiter angemessen zu führen, ist für den Erfolg eines Unternehmens von großer Bedeutung. Die Bedürfnisse, Erwartungen und Interessen der Mitarbeiter sind nie deckungsgleich. Differenzen können zu offenen oder verdeckten Konflikten führen, die im Hinblick auf die unternehmerischen Ziele zum Ausgleich gebracht werden müssen.

Wer beruflich aufsteigt oder einen Betrieb übernimmt, erhält automatisch auch Personalverantwortung – und steht damit vor ganz neuen Herausforderungen, die sich nicht nur in neuen Einsatzgebieten und einer größeren Verantwortung äußern. Es gilt jetzt Mitarbeiter zu führen, Aufgaben zu delegieren und die Zusammenarbeit im Team zu lenken. Doch Führung kann man lernen. In diesem Lehrgang erwerben Sie aktuelles Führungswissen und erhalten die nötigen Anleitungen zur praktischen Umsetzung.

#### Vier gute Gründe sprechen für diesen Lehrgang der Hamburger Akademie

- ✓ **Eine qualifizierte Fortbildung auf höchstem Niveau:** Sie lernen in diesem Lehrgang gezielt, Konflikte wahrzunehmen und darauf angemessen zu reagieren. Planerische und menschliche Aspekte spielen dabei gleichermaßen eine wichtige Rolle. Sie erfahren also nicht nur, was Sie organisatorisch bei der Steuerung von Projekten beachten müssen und wie Sie dabei die Kosten im Blick behalten. Vielmehr lernen Sie auch, wie Sie delegieren, Zielvereinbarungen treffen und Konflikte lösen. Von diesem Fernstudium werden Sie in jeder Hinsicht profitieren, denn Sie werden mit den wichtigsten Instrumenten zur Organisations- und Mitarbeiterentwicklung, Konfliktlösung und Entscheidungsfindung vertraut gemacht.
- ✓ **Viele Praxis-Tipps:** Erfahrene Unternehmensberater haben diesen Lehrgang praxisorientiert und zielgerichtet für Sie zusammengestellt. Zu allen Themenschwerpunkten finden Sie Beispiele und Fallstudien aus der Praxis. Diese orientieren sich - branchenunabhängig - an realen Aufgaben der Mitarbeiterführung. Nach Ihrem erfolgreichem Studienabschluss kennen Sie moderne und erprobte Methoden, um zu delegieren, zu moderieren und zu motivieren und die unternehmerischen Ziele zu erreichen.
- ✓ **Modernes und zeitgemäßes Lernen:** Der Lernstoff dieses Lehrgangs ist nach den modernsten inhaltlichen und pädagogischen Empfehlungen aufgebaut. Um Ihren Lernerfolg zu steigern, bietet Ihnen die Hamburger Akademie in diesem Lehrgang zusätzlich smartLearn® an, unser einzigartiges Lerntypenkonzept, das Ihre individuelle Lernstärke unterstützt und Ihren Lernerfolg optimiert.
- ✓ **Unser Angebot – eine individuelle Einzelsupervision:** Die Hamburger Akademie bietet Ihnen zum Abschluss des Fernstudiums ein individuelles mehrstündiges Coaching an. Hier haben Sie die Gelegenheit, mit erfahrenen Beratern individuelle Ziele zu erarbeiten und berufliche Ideen und Erfahrungen unter vier Augen zu besprechen.

## **Gute Aussichten**

### **Ihre beruflichen Chancen**

Dieser Lehrgang bietet Ihnen eine besondere Schlüsselqualifikation für Ihre Karriere: Sie erwerben das Handwerkszeug an aktuellem Führungswissen. Doch nicht nur das. Am Lehrgangsende haben Sie glänzende berufliche Perspektiven. Denn Führungskräfte, die ihre Mitarbeiter zu Höchstleistungen anspornen können, sind in wirtschaftlich anspruchsvollen Zeiten wie heute in Firmen aller Größen und Branchen dringend gesucht.

Mit dem Wissen aus diesem Lehrgang und dem Nachweis über die erfolgreiche Teilnahme können Sie sich in Ihrem Unternehmen profilieren oder diese Zusatzqualifikation bei Ihrer nächsten Bewerbung gewinnbringend einsetzen. Nutzen Sie diesen Lehrgang deshalb für die Weiterentwicklung Ihrer Laufbahn.

## **Hier sind Sie richtig**

### **Die Zielgruppen des Lehrgangs**

Die heutigen Anforderungen an Führungskräfte sind weitreichend: neben einer erstklassigen fachlichen Qualifikation ist Leadership gefragt, das heißt, eine Führungskraft definiert sich heute stärker auch über die persönliche Kompetenz. Das beinhaltet den motivierenden Umgang mit Mitarbeitern genauso wie die Selbst-Organisation.

Wenn Sie einen Lehrgang suchen, der Ihnen gezielt genau diese Skills vermittelt, dann sind Sie mit dem Lehrgang „Mitarbeiter führen und motivieren“ der Hamburger Akademie genau richtig beraten.

#### **Dieser Lehrgang ist ideal für Sie:**

wenn Sie zum Führungsnachwuchs gehören...

...und Ihren Aufstieg systematisch planen wollen, um sich gezielt auf eine leitende Position vorzubereiten;

wenn Sie fachliche Qualifikationen besitzen und beispielsweise Meister, Team- und Gruppenleiter/in, Techniker/in, Ingenieur/in oder Betriebswirt/in sind...

...und jetzt aktuelles Führungs-Know-how benötigen, um zukünftig noch umfassender Führungsaufgaben zu übernehmen;

wenn Sie bereits mit einer Teamleitung betraut wurden...

...und Ihre Position stärken möchten;

wenn Sie bereits erste Projekte geleitet haben, ohne ein entsprechendes Führungstraining absolviert zu haben...

...und jetzt in kürzester Zeit Wissen benötigen, mit dem Sie Ihre jetzigen Aufgaben optimieren können;

wenn Sie einen Betrieb übernommen haben oder in leitender Funktion in Ihrem Unternehmen tätig sind...

... und Ihr Wissen jetzt unter dem Gesichtspunkt neuerer Erkenntnisse reflektieren und aktualisieren möchten.

Durch dieses Fernstudium erhalten Sie – branchenunabhängig – wichtiges Know-how in der Mitarbeiterführung – und dadurch wertvolle Vorteile gegenüber Kollegen und anderen Bewerbern.

## So läuft's

### Der Ablauf Ihres Fernstudiums

**Ihr besonderer Vorteil:** Dank der individuellen Teilnehmerbetreuung der Hamburger Akademie können Sie jederzeit mit dem Lehrgang beginnen – direkt und ohne Wartezeiten. Auf diese Weise werden Sie schnell und ohne Zeitverlust Ihr berufliches Weiterbildungsziel erreichen.

**Sie lernen bequem zu Hause:** Die Hamburger Akademie unterstützt Sie darin, Ihr Fernstudium optimal in Ihr Berufs- und Privatleben zu integrieren. Das ist der große Vorteil dieser Weiterbildung: Sie können Ihre Studienzeiten selbstständig organisieren und das Lernen perfekt Ihrer beruflichen und familiären Situation anpassen. Wann und wo Sie studieren, bestimmen Sie selbst. So lernen Sie optimal – ohne lästige Anfahrtswege zum Studienort, ohne stickige Unterrichtsräume und ohne Zeitdruck! Die abwechslungsreichen und vielfältigen Lernmaterialien dieses Fernlehrgangs sind genau auf Ihre Situation und Lernbedürfnisse zugeschnitten. In übersichtlichen Lerneinheiten (insgesamt vier Sendungen) werden Ihnen die Studienunterlagen direkt nach Hause geliefert.

**Die Dauer Ihres Lehrgangs:** Ihre Regelstudiendauer beträgt 12 Monate, bei einem wöchentlichen Arbeitsumfang von etwa acht bis neun Stunden. Sie können aber auch schneller vorgehen oder sich ohne Zusatzkosten insgesamt 21 Monate Zeit lassen.

**Kompetente Unterstützung durch Ihre Studienleiter:** Die Hamburger Akademie bietet Ihnen erfolgserprobte Betreuungsleistungen. Die Studienmaterialien zu Ihrem Fernlehrgang sind so aufbereitet, dass Sie sich Ihr Wissen zu Hause optimal und zielorientiert aneignen können. Doch die Hamburger Akademie lässt Sie damit nicht allein! Sie werden kontinuierlich durch Ihr Fernstudium begleitet. Wir stellen Ihnen erfahrene Studienleiter zur Seite, die Ihren Lernfortschritt stets - anhand Ihrer Einsendeaufgaben - im Blick behalten. Diese Aufgaben finden Sie am Ende jedes Studienheftes. Sie bearbeiten die jeweilige Frage selbstständig und senden Ihr Ergebnis anschließend an die Hamburger Akademie. Die Studienleiter korrigieren und bewerten Ihre Einsendeaufgabe daraufhin schriftlich und senden Ihnen die bearbeitete Aufgabe kommentiert zurück. So steigern Sie Ihr Wissen Schritt für Schritt. Den Kontakt, den Sie auf diese Weise zu Ihrem Studienleiter aufbauen, können Sie auch nutzen, um generelle Fragen zum Lernstoff, zu den Aufgaben oder zum Lehrgangziel zu stellen.

Über den **smartLearn<sup>®</sup>-Campus**, das Online-Forum der Hamburger Akademie, finden Sie leicht Kontakt zu Ihren Mitstudierenden. Dieses freiwillige Zusatzangebot steht Ihnen für den Austausch von Tipps, fachliche Diskussionen, Lerngemeinschaften oder lockeren Smalltalk kostenlos zur Verfügung. Voraussetzung ist lediglich ein Internetzugang. Selbstverständlich kommen Sie auch zum erfolgreichen Lehrgangziel, ohne dieses zusätzliche Angebot der Hamburger Akademie zu nutzen.

**Drei ergänzende Seminare:** Alles, was Sie für die Mitarbeiterführung wissen müssen, erfahren und erlernen Sie mithilfe Ihres Lernmaterials und im Austausch mit Ihrem Studienleiter. Zusätzlich zum Fernunterricht bieten wir Ihnen drei Begleitseminare an. Die Seminare haben den Umfang von ein bis zwei Tagen und finden in unserem Seminarzentrum bei Darmstadt statt.

*Ihr Vorteil:* Die Seminare sind praxisorientiert und speziell auf Ihre zukünftige Tätigkeit zugeschnitten: Sie üben dort unter der Anleitung von erfahrenen Fachleuten viele wichtige Inhalte Ihres Lehrgangs praktisch anzuwenden. Daneben haben Sie die Chance, sich mit anderen Studienteilnehmern auszutauschen und wichtige Fragen zu den Lerninhalten mit einem fachlich versierten Seminarleiter zu besprechen.

**Extra-Angebot Einzelsupervision „Mitarbeiter führen und motivieren“:** Wir bieten Ihnen am Ende Ihres Fernstudiums eine mehrstündige exklusive Einzelsupervision an, die inhaltlich weit über die im Seminar angesprochenen Themen hinausgeht. Aus Erfahrung wissen wir: Einige Überlegungen sind nicht für eine große Gruppe geeignet. Hier haben Sie die Gelegenheit, Erlebnisse und Erfahrungen mit erfahrenen Beratern unter vier Augen zu besprechen und individuelle Ziele zu erarbeiten

**Das Zeugnis der Hamburger Akademie:** Nach der erfolgreichen Lehrgangsteilnahme erhalten Sie als Bestätigung Ihrer Leistungen das **Zeugnis der Hamburger Akademie**. Die Gesamtnote ist die Durchschnittsnote aller Einsendeaufgaben. Das Zeugnis der Hamburger Akademie wird in der Wirtschaft, Industrie und Öffentlichkeit als Abschluss eines renommierten privaten Fernlehrinstituts anerkannt. Sie können es jederzeit als persönliche Referenz vorzeigen oder Ihren Bewerbungsunterlagen beifügen.

## **Darum geht's**

### **Diese Kenntnisse erwerben Sie**

Der Lehrgang „Mitarbeiter führen und motivieren“ bietet Ihnen eine praxisbezogene Schulung, durch die Sie schnell und sicher lernen, Mitarbeiter zu führen, zu motivieren und gemeinsam Unternehmensziele zu erreichen. Dieses Wissen zählt heute zu den Schlüsselqualifikationen für den Aufstieg in gut bezahlte Führungspositionen.

**Extra: Sie erhalten zusätzlich eine CD-ROM mit wertvollen Einblicken in die Gesprächsmoderation.** Gute Führungskräfte verstehen es, mit ihren Mitarbeitern ins Gespräch zu kommen, sie positiv zu fordern und zu fördern. Doch wie werden Gespräche erfolgreich geführt und moderiert? Eine praxisbewährte Form dafür ist die Moderations-Methode. Wir stellen Ihnen diese Methode anschaulich auf einer CD-ROM vor, die im Lehrgangsumfang inbegriffen ist. Dadurch gewinnen Sie wertvolle Eindrücke und Anregungen für Ihre eigene Berufspraxis.

### **Ihr Lernstoff im Überblick:**

#### **Anforderungen an Führungskräfte von morgen**

Anforderungen an Führungskräfte von morgen - Führung der Zukunft -Darstellung zukünftiger Herausforderungen in der Arbeitswelt und Folgen für Führungskräfte - Anforderungen an Führungskräfte in Zeiten des permanenten Wandels - Schlüsselqualifikationen für Führungskräfte - Emotionale Intelligenz und emotionale Kompetenz.

## **Grundlagen der Führung**

Gestaltung kooperativen Führungsverhaltens.

## **Führung und Kommunikation**

Definition von Führung und Kommunikation - Kommunikationsregeln und Kommunikationsmodelle - Besondere Formen der Kommunikation - Kommunikation in Führungssituationen.

## **Führung und Mitarbeiterentwicklung**

Definition von Führung und Mitarbeiterentwicklung - Mitarbeiterentwicklung vor und während der Einstellung - Maßnahmen zur Mitarbeiterentwicklung - Teamorganisation und Teamentwicklung - Mitarbeiterentwicklung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen.

## **Führungstechniken und Führungsinstrumente**

Führungsleitbilder und Strategie - Das Mitarbeitergespräch als zentrales Medium für alle Führungstechniken und Führungsinstrumente - Zielvereinbarungen und Zielerreichung - Beurteilungen und Feedback - Potenzialerkennung und Potenzialentwicklung - Vergütung.

## **Führungsphilosophie und Wertvorstellungen**

Führungsphilosophie - Unternehmenskultur - Führung und Ethik - Bedeutung der Ethik und ihre praktische Umsetzung in Unternehmen.

## **Führung und Organisationsentwicklung**

Organisationsentwicklung - Prozesse.

## **Projektmanagement**

Beziehungsebene, Projektkultur und Projekterfolg - Projektleitung und Projektgruppe - Projektkommunikation und wirksame Zusammenarbeit - Projektphasen.

## **Führung und Konfliktlösung**

Konflikte: Was verstehen wir darunter? Konfliktdiagnose - Die Dynamik von Konflikten - Selbsthilfe in Konflikten - Professionelle Konfliktbehandlung.

## **Führung und Moderation**

Hintergründe der Moderationsmethode - Philosophie der Moderationsmethode - Grundbausteine - Planung und Durchführung der Moderation.

## **Problemlösung und Entscheidungsfindung**

Berufliche Situationen und ihre Handlungsrelevanz - Berufliche Probleme, Ursachenforschung und Lösungssuche - Sichere Entscheidungen in beruflichen Situationen - Umsetzung und Realisierung getroffener Entscheidungen.

*Aktualisierungen vorbehalten.*

## Das bringen Sie mit Voraussetzungen für die Lehrgangsteilnahme

Um an diesem Lehrgang erfolgreich teilnehmen zu können, sind praktische Berufserfahrungen erforderlich. Nur so können Sie die Bedeutung des Lehrstoffes für die berufliche Praxis nachvollziehen. Von Vorteil ist eine abgeschlossene Berufsausbildung, egal in welcher Branche.

Als technisches Hilfsmittel sollten Sie über einen gängigen Multimedia-PC verfügen. Dieser ist für den Einsatz der im Lehrgang enthaltenen CD-ROM erforderlich.

## Post für Sie Überblick über alle Studienhefte und Materialien

Sie erhalten insgesamt 13 Studienhefte – aufgeteilt auf vier kompakte Lernpakete, die wir Ihnen im Abstand von jeweils drei Monaten zusenden. Diese Aufteilung hat den Vorteil, dass Sie in sinnvollen Einheiten lernen können, ohne „alles auf einmal“ schaffen zu müssen. So begleiten wir Sie kontinuierlich und sicher bis zu Ihrem Studienziel.

In der folgenden Übersicht finden Sie die Namen und Kürzel der Studienhefte, die zum Lehrgang gehören (*Aktualisierung vorbehalten; die Anzahl der Studienhefte kann variieren*):

<i>Name des Studienhefts:</i>	<i>Kurzname:</i>
Studienhandbuch zum Lehrgang	S966750
Anforderungen an Führungskräfte von Morgen	FUM 01
Grundlagen der Führung	FUM 02
Führung und Kommunikation	FUM 03
Führung und Mitarbeiterentwicklung	FUM 04
Führungstechniken und Führungsinstrumente	FUM 05
Führungsphilosophie und Wertvorstellungen	FUM 06
Führung und Organisationsentwicklung	FUM 07
Führungsaspekte des Projektmanagements	FUM 08
Führung und Konfliktlösung	FUM 09
Führung und Moderation	FUM 10
CD-ROM Lernprogramm Führung und Moderation	FUM C 01
Problemlösung und Entscheidungsfindung	FUM 11
Fallsituationen: Führung	FUM 12
Gesamtglossar zu FUM 01-12	FUM 13

---

*Mit den Studienheften zu allen Themen des Lehrgangs und den ergänzenden Materialien besitzen Sie nach Beendigung des Lehrgangs ein umfassendes Nachschlagewerk, das Ihnen auch zukünftig in allen Führungsfragen gute Dienste leisten wird.*