

## **Kompakt-Information** zum Fernstudium

### **Qualitätsmanagement/ Qualitätsbeauftragte/r TÜV**



KI 963900

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Übersicht</b>	
Der Lehrgang „Qualitätsmanagement/Qualitätsbeauftragte/r TÜV“ .....	3
<b>Gute Aussichten</b>	
Ihre beruflichen Chancen .....	4
<b>Hier sind Sie richtig</b>	
Die Zielgruppen des Lehrgangs .....	5
<b>So läuft's</b>	
Der Ablauf Ihres Fernstudiums .....	6
<b>Darum geht's</b>	
Diese Kenntnisse erwerben Sie .....	8
<b>Das bringen Sie mit</b>	
Voraussetzungen für die Lehrgangsteilnahme .....	9
<b>Post für Sie</b>	
Überblick über alle Studienhefte und Materialien .....	10

## Übersicht

# Der Lehrgang „Qualitätsmanagement/ Qualitätsbeauftragte/r TÜV“

In der modernen Unternehmensstrategie ist das Qualitätsmanagement heute ein fester und wichtiger Bestandteil. Qualität ist nicht nur für das Produkt oder die Dienstleistung selbst relevant sondern spielt auch im Herstellungs- und Verwaltungsbereich eine große Rolle. Mit gezielten Qualitätsstandards werden interne Arbeitsprozesse sicherer, effektiver, zeit- und kostensparender und auch flexibler gestaltet. Viele Qualitätsnormen sind inzwischen international definiert und anerkannt. Zukunftsorientierte Betriebe arbeiten heute nach weltweit gültigen Qualitätsnormen, zum Beispiel nach der ISO-Norm. Daher sind hier Mitarbeiter, die qualitäts- und normgerechte Arbeitsprozesse gestalten und sichern können, gesuchte Fachkräfte.

Nach der erfolgreich abgelegten Abschlussprüfung durch die TÜV-Akademie Rheinland im Anschluss an diesen Lehrgang können Sie eindrucksvoll belegen, dass Sie nach den aktuellsten Richtlinien ausgebildet wurden und fachlich sowie praktisch überfragte Schlüsselqualifikationen verfügen. Arbeitgeber wissen diese Qualifikation sehr zu schätzen, wie wir aus den Berichten zahlreicher ehemaliger Teilnehmer/innen dieses Lehrgangs wissen, die heute in gut bezahlten Positionen tätig sind.

### Vier gute Gründe sprechen für diesen Lehrgang der Hamburger Akademie

- ✓ **Umfassendes Wissen:** Die Akademie des TÜV Rheinland hat branchenübergreifend anerkannte QM-Standards entwickelt, die in diesem Lehrgang sehr gut verständlich vermittelt werden. Zunächst werden Sie mit dem Grundgedanken eines Qualitätsmanagement-Systems sowie mit der ISO-Normung vertraut gemacht. Darauf aufbauend erfahren Sie, wie ein Qualitätsmanagement-Handbuch erstellt wird. Auch bereiten Sie sich darauf vor, interne Audits (Prüfungen/Erhebungen) zu erstellen und mit externen Auditoren zusammenzuarbeiten. Im zweiten Teil werden Sie sich umfassend mit Methoden und Techniken der Qualitätssicherung beschäftigen. Die Hamburger Akademie bietet Ihnen mit diesem Lehrgang eine topaktuelle Weiterbildung. Mit dem erworbenen Wissen können Sie zukünftig kompetent und fundiert alle Aufgaben des Qualitätsmanagements erfüllen.
- ✓ **Praxisnahe Weiterbildung:** Das Lehrmaterial wurde unter Mitarbeit von erfahrenen Fachleuten aus dem Qualitätssicherungsbereich zusammengestellt. Wir garantieren Ihnen somit zeitgemäße und praxisrelevante Informationen aus erster Hand. Lehrstoff, Beispiele und Aufgaben sind durchgehend praxisnah, aktuell und direkt umsetzbar. Davon werden Sie profitieren; schließlich sollen Sie Ihre Kenntnisse anschließend ohne Umwege erfolgreich im Beruf anwenden.
- ✓ **Modernes und zeitgemäßes Lernen:** Der Lernstoff dieses Lehrgangs ist nach den modernsten inhaltlichen und pädagogischen Empfehlungen konzipiert. Um Ihren Lernerfolg zu steigern, bietet Ihnen die Hamburger Akademie in diesem Lehrgang zusätzlich smartLearn® an, unser einzigartiges Lerntypenkonzept, das Ihre individuelle Lernstärke unterstützt und Ihren Lernerfolg optimiert.
- ✓ **Gezielte Vorbereitung auf die TÜV-Abschlussprüfung:** Sie erhalten eine vielseitige, branchenübergreifende und praxisrelevante Ausbildung per Fernstudium. Begleitet werden Sie stets durch unsere versierten Studienleiter. Der Stoffplan ist an den Richtlinien der TÜV-Akademie Rheinland ausgerichtet und bereitet Sie ideal auf die anerkannte Abschlussprüfung des TÜV vor.

## **Gute Aussichten Ihre beruflichen Chancen**

Als Qualitätsmanagement-Beauftragte/r können Sie zukünftig in sehr verschiedenen Bereichen tätig werden. Ihre Aufgaben richten sich nach der Branche, in der Sie tätig sind. So haben Sie in punkto Qualitätsmanagement beispielsweise in einem Krankenhaus ganz andere Aufgaben als in der Automobilindustrie.

**Ihr Plus:** Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen ein branchenübergreifend gültiges Wissen. Dieses können Sie überall einsetzen.

### **Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere die folgenden Tätigkeiten:**

- Sie arbeiten bereichsübergreifend, um die Qualitätssicherung im gesamten Unternehmen zu gewährleisten.
- Sie arbeiten speziell in der Planung, Erstellung, Kontrolle und Erweiterung firmenspezifischer Qualitätsmanagement-Systeme.
- Sie übernehmen in der Regel die Qualitätssicherung in einem bereits zertifizierten Betrieb. Sie können aber auch im Rahmen der Zertifizierung mit dem Auditor zusammenarbeiten. Ihre Aufgabe ist es dann z. B., sich nach der Erst-Zertifizierung um Erhalt, Pflege, Kontrolle sowie Ausbau der firmeninternen Qualitätssicherung zu kümmern.
- Sie überwachen die Arbeits-Prozesskette eines Unternehmens. In einem Produktionsbetrieb können z. B. dazu gehören: Konstruktion, Entwicklung, Materialbeschaffung und -bereitstellung, Produktion, Montage, Verpackung, Auslieferung, Service und Kundendienst sowie die Produkthaftung.
- Sie arbeiten bei der Erstellung und Pflege des Qualitätsmanagement-Handbuches mit. Für jede Abteilung werden hier Qualitätssicherungsmaßnahmen konkret festgelegt - bis zum einzelnen Arbeitsplatz.
- In Zusammenarbeit mit den jeweiligen Abteilungsleitern und Fachleuten sorgen Sie bei aufgetretenen Fehlern für Abhilfe. Dabei schlagen Sie qualitätssichernde Maßnahmen vor und dokumentieren sie.

Aufbauend auf Ihrer bisherigen Berufstätigkeit bietet Ihnen dieser Lehrgang eine besondere und gefragte Zusatzqualifikation. Durch Ihre Berufs- und Branchenerfahrung sowie durch das Spezialwissen dieses Fernstudiums haben Sie gute Aussichten auf Führungspositionen oder -aufgaben. Viele Firmen sind heute bereits ISO-zertifiziert. Deshalb ist jetzt der Bedarf an Fachleuten groß, die die Qualität im laufenden Geschäftsbetrieb überwachen.

### **Besonders gute Aussichten haben Sie**

- im Gesundheitswesen, z. B. in Krankenhäusern, oder im Bereich der sozialen Dienstleistungen wie Alten- und Pflegeheime,
- in der öffentlichen Verwaltung,
- als Mitarbeiter im Umfeld des Qualitätsmanagements oder als spezieller Qualitätsmanagement-Beauftragte/r bzw. als interner Auditor,
- in mittleren und größeren Unternehmen aller Branchen aus Industrie, Produktion, Handwerk, Handel, Dienstleistung, Unternehmen der Informations- und Kommunikationsbranche,
- in Kirchen, bei Spendenorganisationen, karitativen Einrichtungen oder Verbänden,
- in kleineren und mittleren Firmen. Dort sind Sie oft - neben Ihrer Kerntätigkeit - als Qualitätsmanagement-Beauftragter tätig. In diesem Fall betreuen Sie meistens generalistisch die Arbeitsbereiche des Unternehmens,

- in größeren Unternehmen als Qualitätsmanagement-Beauftragter in Vollzeit. Dabei können Sie sich, passend zu Ihrer bisherigen Berufstätigkeit, auf Teilbereiche spezialisieren, z. B. Arbeitssicherheit oder Umweltmanagement, Logistik, Fertigung, Endkontrolle, Qualitätsmanagement zur Auswahl der Lieferanten usw.,
- wenn Sie sich zur/zum unabhängigen Sachverständigen (Auditor/in) weiterbilden und dann Betriebe prüfen und die Erst-Zertifizierung vornehmen.

## **Hier sind Sie richtig**

### **Die Zielgruppen des Lehrgangs**

Der Lehrgang wendet sich an alle, die eine besondere und gefragte berufliche Zusatzqualifikation erwerben wollen, um Ihr Einsatzgebiet zu erweitern oder aufzusteigen.

#### **Der Lehrgang ist für Sie ideal...**

- wenn Sie sich auf das TÜV-Zertifikat vorbereiten wollen, aber auch, wenn Sie fundiertes Wissen im Bereich des Qualitätsmanagements erwerben möchten, ohne die Prüfung vor dem TÜV abzulegen;
- wenn Sie Interesse an einer bereichsübergreifenden Tätigkeit besitzen oder in Ihrem jetzigen Beruf schon bereichsübergreifend arbeiten. Dies gilt z. B. für Mitarbeiter in der Konstruktion, in der Arbeitsvorbereitung oder in kaufmännischen Bereichen;
- wenn Sie ein Fachschul-, Fachhochschul- oder Universitätsstudium absolviert haben (vor allem in einer technischen, ingenieur- oder betriebswirtschaftlichen Richtung) und nun den Einstieg in zukunftsorientierte Aufgaben suchen;
- wenn Sie sich als Mitglied der Geschäftsführung, Innendienstleiter, Betriebsleiter, Werkstattleiter, Abteilungsleiter usw. über die Einbindung und Folgen von Qualitätssicherungssystemen im Unternehmen informieren wollen.

Mit dem Abschluss „Qualitätsmanagement/ Qualitätsbeauftragte/r TÜV“ kommen Sie allen genannten beruflichen Zielen einen entscheidenden Schritt näher.

## **So läuft's**

### **Der Ablauf Ihres Fernstudiums**

**Ihr besonderer Vorteil:** Dank der individuellen Teilnehmerbetreuung der Hamburger Akademie können Sie jederzeit mit dem Lehrgang beginnen – direkt und ohne Wartezeiten. Auf diese Weise werden Sie schnell und ohne Zeitverlust Ihr berufliches Weiterbildungsziel erreichen.

**Sie lernen bequem zu Hause:** Die Hamburger Akademie unterstützt Sie darin, Ihr Fernstudium optimal in Ihr Berufs- und Privatleben zu integrieren. Das ist der große Vorteil dieser Weiterbildung: Sie können Ihre Studienzeiten selbstständig organisieren und das Lernen perfekt Ihrer beruflichen und familiären Situation anpassen. Wann und wo Sie studieren, bestimmen Sie selbst. So lernen Sie optimal – ohne lästige An-

fahrtswege zum Studienort, ohne stickige Unterrichtsräume und ohne Zeitdruck! Die abwechslungsreichen Lernmaterialien dieses Fernlehrgangs sind genau auf Ihre Situation und Lernbedürfnisse zugeschnitten.

**Die Dauer Ihres Lehrgangs:** Ihre Regelstudiendauer – bis zum Erreichen der Prüfungsreife – beträgt sechs Monate, bei einem durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitsumfang von etwa fünfzehn Stunden. Sie können aber auch schneller vorgehen oder sich ohne Zusatzkosten insgesamt zwölf Monate Zeit lassen.

**Kompetente Unterstützung durch Ihre Studienleiter:** Die Hamburger Akademie bietet Ihnen erfolgserprobte Betreuungsleistungen. Die Studienmaterialien zu Ihrem Fernlehrgang sind so aufbereitet, dass Sie sich Ihr Wissen zu Hause optimal und zielorientiert aneignen können. Doch die Hamburger Akademie lässt Sie damit nicht allein! Sie werden kontinuierlich durch Ihr Fernstudium begleitet. Wir stellen Ihnen erfahrene Studienleiter zur Seite, die Ihren Lernfortschritt stets - anhand Ihrer Einsendeaufgaben - im Blick behalten. Diese Aufgaben finden Sie am Ende jedes Studienheftes. Sie bearbeiten die jeweilige Frage selbstständig und senden Ihr Ergebnis anschließend an die Hamburger Akademie. Die Studienleiter korrigieren und bewerten Ihre Einsendeaufgabe daraufhin schriftlich und senden Ihnen die bearbeitete Aufgabe kommentiert zurück. So steigern Sie Ihr Wissen Schritt für Schritt. Den Kontakt, den Sie auf diese Weise zu Ihrem Studienleiter aufbauen, können Sie auch nutzen, um generelle Fragen zum Lernstoff, zu den Aufgaben oder zum Lehrgangziel zu stellen.

Über den **smartLearn®-Campus**, das Online-Forum der Hamburger Akademie, finden Sie leicht Kontakt zu Ihren Mits Studierenden. Dieses freiwillige Zusatzangebot steht Ihnen für den Austausch von Tipps, fachliche Diskussionen, Lerngemeinschaften oder lockeren Smalltalk kostenlos zur Verfügung. Voraussetzung ist lediglich ein Internetzugang.

**Das Zeugnis der Hamburger Akademie:** Unabhängig von der Teilnahme an der TÜV-Prüfung erhalten Sie nach Ihrer erfolgreichen Lehrgangsteilnahme als Beleg Ihrer Leistungen das **Zeugnis der Hamburger Akademie**. Die Gesamtnote ist die Durchschnittsnote aller Ihrer Einsendeaufgaben. Das Zeugnis der Hamburger Akademie wird in der Wirtschaft, Industrie und Öffentlichkeit als Abschluss eines renommierten privaten Fernlehrinstituts anerkannt. Sie können es jederzeit als persönliche Referenz vorzeigen oder Ihren Bewerbungsunterlagen beifügen.

**Die Prüfung Qualitätsbeauftragte/r TÜV:** Das Zeugnis der Hamburger Akademie berechtigt Sie, sich zur Prüfung vor der TÜV-Akademie Rheinland anzumelden und die Prüfung abzulegen. Die Prüfung erfolgt schriftlich und wird durch die **TÜV-Akademie Rheinland** abgenommen. Zur Wahl stehen die Prüfungsorte Köln, Hamburg oder Darmstadt. Die möglichen Prüfungstermine werden Ihnen rechtzeitig von der Hamburger Akademie mitgeteilt.

Bei der Anmeldung zur Prüfung nimmt Ihnen die Hamburger Akademie viele Formalitäten ab – Sie können sich in Ruhe auf das Lernen konzentrieren.

Nach erfolgreicher Prüfung dürfen Sie den Titel „Qualitätsbeauftragte/r TÜV Akademie Rheinland“ führen.

## **Darum geht's**

### **Diese Kenntnisse erwerben Sie**

Aufbauend auf den Prinzipien der DIN EN ISO 9000/9001 lernen Sie, wie Sie ein Qualitätssicherungssystem in einem Unternehmen planen, einführen, pflegen und kontrollieren. Sie erlernen Methoden und Techniken des Qualitätsmanagements wie Qualitäts-Prozessregelung, Prüfstatistik und Qualitätsinformationsfluss. Am Ende des Lehrgangs können Sie den Anforderungen an einen Qualitätsbeauftragten wie die Einführung eines QM-Systems oder das Erstellen eines QM-Handbuchs sicher entgegensehen. Mit dem Abschluss können Sie alle Aufgaben im Bereich des Qualitätsmanagement wahrnehmen: als Mitarbeiter in der Qualitätssicherung, als Qualitätsbeauftragte/r, in der Vorbereitung externer Audits oder als interner Auditor.

#### **Ihr Lernstoff im Überblick:**

##### **Einführung in die Grundlagen des Qualitätsmanagements**

Begriffe und Definitionen - Warum ein Qualitätsmanagementsystem entwickeln, einführen und zertifizieren? - Was ist Qualität? - Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsystem - Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung - Der Qualitätskreis - Das Qualitätsaudit - Geschichte, Entwicklungstendenzen und Ansprüche - Markt und Qualität - Qualität und Recht - Qualität und Umwelt.

##### **Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems**

Qualitätsgrundsätze und -ziele - Modelle für Qualitätsmanagementsystem - Der Grundgedanke der Normsysteme - Normung nach DIN EN ISO 9000 bis 9004 - TQM-Konzepte und -Instrumente - Null-Fehler-Strategie-Aufbauorganisation eines Qualitätsmanagementsystems - Das Organigramm eines Unternehmens - Aufgaben, Verantwortung, Kompetenz und Fähigkeiten der Mitarbeiter - Abläufe und Prozesse im Unternehmen - Der Qualitätsmanagement-Beauftragte - Fallbeispiel Beschaffung - Qualifizierung und Motivierung der Mitarbeiter - Ausbildung in Deutschland - Interne Schulungen.

##### **Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems**

Hauptschritte und Aufwände - Grundzüge des Projektmanagements - Definition und Phasen eines Projektes - Projektplanung - Anwendung der Netzplantechnik - Istzustands-Analyse, Formulierung des Sollzustands - Verifizierung der Wirksamkeit - Anwendungsbeispiele - Pflege und Verifizierung des Qualitätsmanagementsystems.

##### **Elemente des Qualitätsmanagements**

Beschreibung des QM-Elements - Qualitätsmanagementsystem - Vertragsprüfung - Designlenkung - Lenkung der Dokumente und Daten - Beschaffung - Lenkung der vom Kunden beigestellten Produkte - Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit von Produkten - Prozesslenkung - Prüfungen - Prüfmittelüberwachung - Prüfstatus - Lenkung fehlerhafter Produkte - Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen - Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservierung und Versand - Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen - Interne Qualitätsaudits - Schulung - Wartung - Statistische Methoden - Produktsicherheit und Produkthaftung - Umweltschutz.

##### **Das Qualitätsmanagement-Handbuch nach DIN EN ISO 9001**

Grundlagen des QM-Handbuchs - Formaler Aufbau - Formaler Inhalt - Methodik zur Erarbeitung - Aufbau und Inhalt von QVA - Inhalt der QM-Elemente - Hinweise zur Formulierung der Qualitätspolitik - Hinweise zur Ausarbeitung der Qualitätsziele.

### **Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen**

Begriffe, Mittel und Methoden - Ziele und Zweck der Bewertung - Unterstützende Normen - Das Qualitätsaudit - Weitere Methoden zur internen Bewertung des Qualitätsmanagementsystems - Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen - Qualitätszirkel - Moderation.

### **Produkthaftung und Qualitätsvereinbarungen**

Einführung und Begriffe - Gewährleistungshaftung - Produkthaftung - Qualitätssicherungsvereinbarungen.

Europäische Harmonisierung für Zertifizierung und Prüfwesen Globales Konzept der EU - EU-Richtlinien - Europäische Normen - Globales Konzept - Akkreditierung - Zertifizierung und Akkreditierung im Bereich der Pflege und Verifizierung des Qualitätsmanagements.

### **Methoden und Techniken der Qualitätssicherung**

Einführung in das Thema Qualitätsinformationsfluss und rechnergestützte Qualitätssicherung CAQ - Qualitätsdaten - Qualitätsdatenerfassung - Qualitätsdatenverarbeitung - Aufbau, Einführung und Implementierung moderner CAQ-Systeme.

### **Werkzeuge des Qualitätsmanagements**

Planungsmethoden - Problemanalysetechniken - Kreativitätstechniken - Präsentationstechniken - Die sieben Arbeitsinstrumente des QMB.

### **Zuverlässigkeitsprüfung**

Einführung und Grundlagen - Kenngrößen und Kennfunktionen der Zuverlässigkeit - Erstellung von Verteilungsfunktionen – Zuverlässigkeitstests - Zuverlässigkeit von Systemen - Objekte mit Erneuerungsprozess - Zuverlässigkeit in der Entwicklungsphase - Zuverlässigkeitsarbeit.

### **Qualitätsprüfung**

Einführung - Prüforganisation - Prüfplanung - Prüfmittel.

*Aktualisierung vorbehalten*

## **Das bringen Sie mit Voraussetzungen für die Lehrgangsteilnahme**

Eine wichtige Lehrgangsvoraussetzung ist eine mehrjährige praktische Berufserfahrung, gleich in welchem Beruf. Sehr gute Voraussetzungen bringen Sie darüber hinaus mit, wenn Sie beispielsweise Facharbeiter/in, Kaufmann/Kauffrau bzw. Fachschul-, Fachhochschul- oder Hochschulabsolvent/in sind oder eine Meisterprüfung absolviert haben.

## Post für Sie

### Überblick über alle Studienhefte und Materialien

Der Lehrgang „Qualitätsmanagement/Qualitätsbeauftragte/r TÜV“ beinhaltet sieben Studienhefte, zu denen jeweils eine Einsendeaufgabe gehört. Zusätzlich erhalten Sie ein Studienhandbuch, in dem Sie wichtige Hinweise und konkrete Anleitungen zu Ihrem Fernstudium finden.

Wenn Sie alle Studienhefte bearbeitet und alle Einsendeaufgaben erfolgreich erledigt haben, erhalten Sie das Zeugnis der Hamburger Akademie und können sich zur anschließenden Prüfung anmelden.

Sie können sicher sein: Wir begleiten Sie kontinuierlich und kompetent bis zu Ihrem Studienziel.

In der folgenden Übersicht finden Sie die Namen der Studienhefte, die zum Lehrgang gehören (*Aktualisierung vorbehalten; die Anzahl der Studienhefte kann variieren*):

<i>Name des Studienhefts:</i>
„Qualitätsmanagement Qualitätsbeauftragte/r TÜV“/ S 63900
Grundlagen des Qualitätsmanagements I: Einführung; Normengrundlage, Zweck, Inhalt und Aufbauorganisation eines Qualitätsmanagementsystems
Grundlagen des Qualitätsmanagements II: Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagements
Grundlagen des Qualitätsmanagements IIa: Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000
Grundlagen des Qualitätsmanagements III: Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen
Methoden und Techniken des Qualitätsmanagements: Werkzeuge des Qualitätsmanagements; Prozessregelung; Qualitätsinformationsfluss
Grundlagen des Qualitätsmanagements IV: Produkthaftung und Qualitätsvereinbarungen; Europäische Harmonisierung für Zertifizierung und Prüfwesen
Methoden und Techniken der Qualitätssicherung: Qualitätsprüfung und Prüfstatistik

---

*Mit den sieben Studienheften besitzen Sie nach Beendigung des Lehrgangs ein umfassendes Nachschlagewerk. Es wird Ihnen auch zukünftig für Ihre berufliche Praxis gute Dienste leisten.*