

## **Kompakt-Information** zum Fernstudium

### **Projektmanagement/ Projektleiter/in IHK**



KI 964540

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Übersicht</b>	
Der Lehrgang „Projektmanagement/Projektleiter/in IHK“ .....	3
<b>Gute Aussichten</b>	
Ihre beruflichen Chancen .....	4
<b>Hier sind Sie richtig</b>	
Die Zielgruppen des Lehrgangs .....	4
<b>So läuft's</b>	
Der Ablauf Ihres Fernstudiums .....	5
<b>Darum geht's</b>	
Diese Kenntnisse erwerben Sie .....	7
<b>Das bringen Sie mit</b>	
Voraussetzungen für die Lehrgangsteilnahme .....	9
<b>Post für Sie</b>	
Überblick über alle Studienhefte und Materialien .....	9

## Übersicht

# Der Lehrgang „Projektmanagement/ Projektleiter/in IHK“

### Professionelles Projektmanagement ist gefragt wie nie

Für Unternehmen aller Branchen ist das effiziente und professionelle Projektmanagement heute wichtiger denn je. Aufgrund des gestiegenen Kostendrucks und der wachsenden internationalen Konkurrenz ist es von zentraler Bedeutung für Unternehmer, dass alle anfallenden Aufgaben effektiv erledigt werden und alle Ressourcen, Termine und Kosten optimal eingesetzt werden. Was häufig fehlt, sind spezielle Kenntnisse über Projektmanagementtechniken – der Hauptgrund dafür, dass Projekte fehlschlagen und finanzieller Schaden entsteht. Vor diesem Hintergrund besetzen Unternehmen die Projektleitungspositionen zunehmend mit zertifizierten Fachleuten.

### Vier gute Gründe sprechen für diesen Lehrgang der Hamburger Akademie

- ✓ **Umfassendes Wissen und der IHK-Abschluss als lohnendes Ziel:** Dieses Fernstudium der Hamburger Akademie bietet Ihnen genau das von der Wirtschaft geforderte Fachwissen sowie die Vorbereitung auf den Erwerb des Zertifikats der Industrie- und Handelskammer (IHK). Sie erhalten einen detaillierten Einblick in die Methoden und Prinzipien effektiver und moderner Projektarbeit. Am Lehrgangsende können Sie auch große Projekte mit Erfolg durchführen – ohne Stolpersteine zu übersehen. Das eröffnet Ihnen sehr gute Chancen. Denn erfolgreiche Projektleiter/innen sind gesucht, und der Nachweis eines erfolgreich durchgeführten Projektes ist der heute übliche Einstieg in hochkarätige Führungspositionen mit Zukunft.
- ✓ **Praxisnahe Weiterbildung:** Das Lehrmaterial wurde unter Mitarbeit von erfahrenen Projektfachleuten zusammengestellt. Wir garantieren Ihnen somit zeitgemäßes und praxisrelevantes Wissen aus erster Hand. Lernstoff, Beispiele und Aufgaben sind durchgehend praxisnah, aktuell und direkt umsetzbar. Davon werden Sie profitieren; schließlich sollen Sie Ihre Kenntnisse anschließend ohne Umwege erfolgreich im Beruf anwenden.
- ✓ **Modernes und zeitgemäßes Lernen:** Der Lernstoff dieses Lehrgangs ist nach den modernsten inhaltlichen und pädagogischen Empfehlungen konzipiert. Um Ihren Lernerfolg zu steigern, bietet Ihnen die Hamburger Akademie in diesem Lehrgang zusätzlich smartLearn<sup>®</sup> an, unser einzigartiges Lerntypenkonzept, das Ihre individuelle Lernstärke unterstützt und Ihren Lernerfolg optimiert.
- ✓ **Optimale Vorbereitung auf den IHK-Test:** Aufbau und Inhalt des Lehrgangs bereiten Sie optimal auf den Lehrgangs-Abschlusstest vor. Im Anschluss an ein spezielles Zertifikatsvorbereitungs-Seminar werden Sie den Test vor Ort ablegen.

## **Gute Aussichten Ihre beruflichen Chancen**

### **Mit dem erfolgreich absolvierten Lehrgang können Sie...**

- neben Fachkompetenz auch Führungsstärke zeigen;
- sich in Ihrem Unternehmen als erfolgreiche/r Projektmanager/in beweisen und für weitere Führungsaufgaben empfehlen. Immer mehr Unternehmen fordern genau die professionelle Ausbildung zur Projektleitung, wie sie Ihnen die Hamburger Akademie bietet;
- das einschlägige Know-how und ein anerkanntes Zertifikat erwerben, wie es vor allem in großen und international orientierten Unternehmen gefragt ist.

Am Lehrgangsende besitzen Sie das aktuelle Know-how für die Leitung komplexer Projekte. Mit diesen Kenntnissen sind Sie gefragt, denn immer häufiger wird heute von Mitarbeitern gefordert, dass sie Projektaufgaben übernehmen und die für den Erfolg notwendigen Maßnahmen selber steuern. Vor allem ist Projektleitungswissen ideal, um aus einer Fach- in eine Führungsposition aufzusteigen.

## **Hier sind Sie richtig Die Zielgruppen des Lehrgangs**

Der Lehrgang ist genau richtig für Sie, wenn Sie ein gesuchte Zusatzqualifikation mit Zukunft wünschen. In Firmen jeder Größe und Branche sind Mitarbeiter gesucht, die eigenverantwortlich Projekte planen und erfolgreich durchführen.

### **Der Lehrgang ist für Sie ideal**

wenn Sie aus einer fachlich orientierten Position kommen (als Inhaber/in, Geschäftsführer/in, Abteilungs- und Gruppenleiter/in, Projektleiter/in oder Projektteammitglied kleiner und mittlerer Unternehmen....

wenn Sie als Angestellte/r in Ihrem jeweiligen Bereich zukünftig Projektaufgaben übernehmen möchten...

wenn Sie „ins kalte Wasser geworfen“ wurden und bereits erste Erfahrung in der Projektleitung haben ...

wenn Sie Mitarbeiter/in in einem mittleren oder größeren Unternehmen bzw. in einer international tätigen Firma sind...

wenn Sie selbstständig als Berater/in oder Ingenieur/in oder auch als Handwerker/in tätig sind...

...und zukünftig Projekte mit Führungsverantwortung übernehmen möchten oder zukünftige Projekte professioneller durchführen wollen;

... und eine Fortbildung suchen, mit der Sie dieser neuen Aufgabe erfolgreich gerecht werden;

...und jetzt eine gute Basis benötigen, um zukünftige Projekte zu optimieren;

...und mit dem IHK-Zertifikat zielorientiert Ihren Aufstieg vorbereiten wollen;

...und zukünftig als freiberufliche/r Dienstleister/in die Planung, Umsetzung und Durchführung von Projekten anbieten möchten.

Mit dem Abschluss „Projektmanagement/Projektleiter/in IHK“ kommen Sie allen genannten beruflichen Zielen einen entscheidenden Schritt näher.

## So läuft's

# Der Ablauf Ihres Fernstudiums

**Ihr besonderer Vorteil:** Dank der individuellen Teilnehmerbetreuung der Hamburger Akademie können Sie jederzeit mit dem Lehrgang beginnen – direkt und ohne Wartezeiten. Auf diese Weise werden Sie schnell und ohne Zeitverlust Ihr berufliches Weiterbildungsziel erreichen.

**Sie lernen bequem zu Hause:** Die Hamburger Akademie unterstützt Sie darin, Ihr Fernstudium optimal in Ihr Berufs- und Privatleben zu integrieren. Das ist der große Vorteil dieser Weiterbildung: Sie können Ihre Studienzeiten selbstständig organisieren und das Lernen perfekt Ihrer beruflichen und familiären Situation anpassen. Wann und wo Sie studieren, bestimmen Sie selbst. So lernen Sie optimal – ohne lästige Anfahrtswege zum Studienort, ohne stickige Unterrichtsräume und ohne Zeitdruck! Die abwechslungsreichen Lernmaterialien dieses Fernlehrgangs sind genau auf Ihre Situation und Lernbedürfnisse zugeschnitten. In übersichtlichen Lerneinheiten (insgesamt vier Sendungen) werden Ihnen die Studienunterlagen direkt nach Hause gesendet.

**Die Dauer Ihres Lehrgangs:** Ihre Regelstudiendauer beträgt 12 Monate, bei einem durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitsumfang von zehn bis zwölf Stunden. Sie können aber auch schneller vorgehen oder sich ohne Zusatzkosten insgesamt 18 Monate Zeit lassen.

**Kompetente Unterstützung durch Ihre Studienleiter:** Die Hamburger Akademie bietet Ihnen erfolgserprobte Betreuungsleistungen. Die Studienmaterialien zu Ihrem Fernlehrgang sind so aufbereitet, dass Sie sich Ihr Wissen zu Hause optimal und zielorientiert aneignen können. Doch die Hamburger Akademie lässt Sie damit nicht allein! Sie werden kontinuierlich durch Ihr Fernstudium begleitet. Wir stellen Ihnen erfahrene Studienleiter zur Seite, die Ihren Lernfortschritt stets - anhand Ihrer Einsendeaufgaben - im Blick behalten. Diese Aufgaben finden Sie am Ende jedes Studienheftes. Sie bearbeiten die jeweilige Frage selbstständig und senden Ihr Ergebnis anschließend an die Hamburger Akademie. Die Studienleiter korrigieren und bewerten Ihre Einsendeaufgabe daraufhin schriftlich und senden Ihnen die bearbeitete Aufgabe kommentiert zurück. So steigern Sie Ihr Wissen Schritt für Schritt. Den Kontakt, den Sie auf diese Weise zu Ihrem Studienleiter aufbauen, können Sie auch nutzen, um generelle Fragen zum Lernstoff, zu den Aufgaben oder zum Lehrgangsziel zu stellen.

Über den **smartLearn®-Campus**, das Online-Forum der Hamburger Akademie, finden Sie leicht Kontakt zu Ihren Mitstudierenden. Dieses freiwillige Zusatzangebot steht Ihnen für den Austausch von Tipps, fachliche Diskussionen, Lerngemeinschaften oder lockeren Smalltalk kostenlos zur Verfügung. Voraussetzung ist lediglich ein Internetzugang.

**Zwei ergänzende Seminare:** Alles, was Sie als „Projektleiter/in IHK“ wissen müssen, erfahren und erlernen Sie mithilfe Ihres Lernmaterials und im Austausch mit Ihrem Studienleiter. Zusätzlich zum Fernunterricht bieten wir Ihnen **zwei jeweils zweitägige Intensiv-Seminare** an. Die Seminare finden alternativ in Hannover oder in Darmstadt statt.

*Ihr Vorteil – Austauschmöglichkeiten und Praxisorientierung:* Die Seminare sind praxisorientiert und speziell auf Ihre zukünftige Tätigkeit zugeschnitten: Sie üben dort unter der Anleitung von Fachleuten viele wichtige Inhalte Ihres Lehrgangs praktisch

anzuwenden. Daneben haben Sie die Chance, sich mit anderen Studienteilnehmern auszutauschen und wichtige Fragen zu den Lerninhalten mit einem fachlich versierten Seminarleiter zu besprechen.

*Ihr Vorteil 2 – Intensive Vorbereitung auf den Abschlusstest:* . Im ersten Seminar werden Sie zur Wahl eines Themas für die schriftliche Projektarbeit beraten. Diese müssen Sie bis zum zweiten Seminar am Ende Ihres Lehrgangs bearbeiten. Das Ergebnis Ihrer Projektarbeit präsentieren Sie vor Ort im Rahmen des zweiten Seminars vor der IHK- Zertifikatskommission. Diese Präsentation ist gleichzeitig Ihr IHK-Test.

*Freiwillig oder verbindlich:* Die Teilnahme an den Seminaren ist für Sie Pflicht, wenn Sie den IHK-Test ablegen möchten.

**Das Zeugnis der Hamburger Akademie:** Unabhängig von dem IHK-Test erhalten Sie nach Ihrer erfolgreichen Lehrgangsteilnahme als Beleg Ihrer Leistungen das **Zeugnis der Hamburger Akademie**. Die Gesamtnote ist die Durchschnittsnote aller Ihrer Einsendeaufgaben. Das Zeugnis der Hamburger Akademie wird in der Wirtschaft, Industrie und Öffentlichkeit als Abschluss eines renommierten privaten Fernlehrinstituts anerkannt. Sie können es jederzeit als persönliche Referenz vorzeigen oder Ihren Bewerbungsunterlagen beifügen.

**Der IHK-Test und das IHK-Zertifikat:** Der IHK-Test besteht in diesem Lehrgang aus einer Projektarbeit, die im Rahmen des zweiten Seminars geprüft wird.

Das IHK-Zertifikat erhalten Sie:

- wenn Sie die Voraussetzungen für das Zeugnis der Hamburger Akademie erfüllt haben **und**
- wenn Sie an beiden Seminaren teilgenommen haben **und**
- wenn sie im zweiten Seminar die Ergebnisse Ihrer Projektarbeit erfolgreich vor der IHK-Zertifikatskommission präsentiert haben.

Nach bestandem Test Ihrer Projektarbeit vor dem Zertifikatsausschuss der Industrie- und Handelskammer sind Sie berechtigt, die Berufsbezeichnung „Projektmanagement/Projektleiter/in IHK“ zu führen.

*Ihr Plus – Unterstützung in allen Testfragen:* Ihre Studienleiter bereiten Sie zielorientiert auf den Test vor. Und die erfahrenen Fachkräfte der Hamburger Akademie unterstützen und beraten Sie kompetent und zuverlässig bei allen Fragen und Formalitäten in Sachen IHK-Test..

## **Darum geht's**

### **Diese Kenntnisse erwerben Sie**

Der Lehrgang besteht aus zwei Hauptbereichen, die stark miteinander verzahnt sind: Neben den handwerklichen Instrumenten des Projektmanagements beschäftigen Sie sich vor allem mit Schlüsselthemen, die über „Wohl und Wehe“ des Projektes entscheiden. Dazu gehören z. B. Soft Skills, Führung, Sensibilisierung für kritische Projektphasen und Mitarbeiter, Motivation, Präsentation, Konflikt-, Krisen- und Risiko-

management sowie bereichsübergreifendes Schnittstellenwissen wie Recht und Finanzen.

Sie lernen in diesem Lehrgang, wie Sie Projektteams führen und Projekte jeder Größenordnung souverän planen, implementieren, koordinieren und zum erfolgreichen Abschluss bringen. Der Lehrgang deckt alle Aspekte des Projektmanagements ab und ist mit diversen Fallstudien äußerst praxisnah angelegt.

### Ihr Lernstoff im Überblick:

#### Grundlagen des Projektmanagements

**Einführung in das Projektmanagement** - Projektmanagement und Organisation - Einführung des Projektmanagements in Unternehmen - Projektstart und -abschluss.

**Grundlagen und Methoden von modernem Prozessmanagement** - Prozesskostenrechnung - Geschäftsprozessmodelle und Prozesswelten - IT-Unterstützung im Prozessmanagement sowie konkreter Einsatz in Projekten.

**Recht für Projektmanager/innen** - Erscheinungsformen - Projektleiter/innen im Anstellungsverhältnis - Projektleiter/innen als selbstständige/r Unternehmer/innen - Pflichterfüllung - Vertragsauflösung - Schadensersatz - Aufwendungsersatz - Vertragsstrafe - Vertragsansprüche - Fälle.

**Führungsaspekte des Projektmanagements** - Beziehungsebene, Projektkultur, Projekterfolg - Projektleiter/in und Projektgruppe - Projektkommunikation und wirksame Zusammenarbeit - Projektphasen.

#### Methoden und Instrumente zur Planung und Steuerung von Projekten

**Projektplanung, -steuerung und Projektführung** - Einführung - Projektplanung - Multiprojektplanung - Projektführung und -steuerung - Outsourcing.

**Projektfinanzierung und -controlling** - Projekt-Controlling - Grundlagen - Analyse- und Kontrollinstrumente des Projekt-Controlling - Berichts- und Informationsinstrumente des Projekt-Controlling - Projektfinanzierung: - Aufgabe und Instrumente.

**Krisenmanagement und Risikomanagement in Projekten** - Einführung in das Risikomanagement - Schritte des Risikomanagement-Prozesses-Total Risk Management und lernende Organisationen - Case Studies.

**Softwareeinsatz im Projektmanagement:** Einsatz von MS Office als Projektmanagement-Software - Einsatz von MS Office für Projektvorbereitung, -planung, -durchführung und Projektabschluss - Einsatz anderer Software.

#### Führung, Kommunikation, Teamarbeit

**Anforderungen an Führungskräfte von Morgen** - Führung der Zukunft - Darstellung zukünftiger Herausforderungen in der Arbeitswelt und Folgen für Führungskräfte - Anforderungen an Führungskräfte in Zeiten des permanenten Wandels - Schlüsselqualifikationen für Führungskräfte - Emotionale Intelligenz und emotionale Kompetenz

**Grundlagen der Führung** - Definition Führung - Motivation - Führungsmodelle - Kooperative Führung - Führungsaufgaben - Führungsmethoden.

**Führung und Kommunikation** - Kommunikationsregeln - Kommunikationsmodelle - Metakommunikation - Feedback - Kommunikation in typischen Führungssituationen.

**Führung und Mitarbeiterentwicklung** - Personalmarketing - Auswahl und Integration neuer Mitarbeiter - Potenzialerkennung und Potenzialentwicklung - Personalentwicklung und Qualifizierung - Teamentwicklung - Trennung und Beendigung von Zusammenarbeit.

**Führungstechniken und Führungsinstrumente** - Führungsleitbilder - Zielvereinbarungen - Mitarbeitergespräch - Mitarbeiterbeurteilungen - Mitarbeiterbefragungen - Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung - Unterstützung der Motivation - Vergütungssysteme.

**Führung und Organisationsentwicklung** - Entwicklungsphasen von Unternehmen - Führung in den einzelnen Entwicklungsphasen - Das Konzept des kundenorientierten Führens.

**Führung und Konfliktlösung** - Konfliktdiagnose - Eskalation von Konflikten - Konfliktbehandlung .

**Moderation und Präsentation** - Visualisierung - Fragetechniken - Ergebnissicherung - Dramaturgie von Moderationsprozessen - Präsentationstechniken und -methoden.

**Problemlösung und Entscheidungsfindung** - Situationsanalyse - Problemanalyse - Kreativitätstechniken - Methoden der Fehler- und Ursachenerkennung - Entscheidungsanalyse.

### **Die wichtigsten Projektarten aus Sicht der Unternehmenspraxis**

**Informationsprojekte und IT-Projekte** - Entwicklung eines Fahrerassistenzsystems - XY Telekom AG: Konzeption eines webbasierten Telekommunikationsdienstes - Toll Collect, das deutsche Lkw-Mautsystem - Internationales Projektmanagement am Beispiel eines E-Procurement-Projekts

**Organisationsprojekte** - Planung und Durchführung einer Händlertagung - Typische Probleme bei der Projektrealisierung - Die Einführung einer Projektmanagementorganisation

**Outsourcing** - Besonderheiten von Outsourcing-Projekten - GUTEKAO: Entscheidungsvorbereitung, ob ein Outsourcing durchzuführen ist - Westen GmbH: Verlagsauslieferung

#### **Fallstudien**

**F&E-Projekte** - Forschung - Entwicklung neuer elektronischer Serviceleistungen - Produktentwicklung - Projektmanagement für die Neuentwicklung des Marketingauftritts

**Führungsaspekte im Projektmanagement** - Projektleitung und -führung in der Spanbusch Unternehmensberatung GmbH - Projektführung bei der Telesales Handelsgesellschaft mbH - Die Empirium Gesellschaft für Motivationsberatung und Führungsverbesserung mbH - Die Sanara AG

*Aktualisierung vorbehalten*

## **Das bringen Sie mit**

### **Voraussetzungen für die Lehrgangsteilnahme**

Wenn Sie den Lehrgang absolvieren möchten, ohne den IHK-Test abzulegen, brauchen Sie praktische Berufserfahrung – unabhängig von der Branche, da Projektmanagement in nahezu jedem beruflichen Zusammenhang eine Rolle spielt.

#### **Die Voraussetzung für den IHK-Test:**

Um zum Test für das IHK-Zertifikat zugelassen zu werden, müssen Sie praktische Berufserfahrung vorweisen. Außerdem müssen Sie die beiden Seminare besucht und die Projektarbeit erledigt haben (siehe Kapitel: „So läuft’s...“).

Abweichend von der Regelung bezüglich der beruflichen Vorbildung kann zum Test auch zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, dass er/sie Kenntnisse, Fertigkeiten und Erfahrungen erworben hat, die die Zulassung zum Test rechtfertigen.

Nähere Informationen, insbesondere über den Testablauf und -ort, erhalten Sie während des Lehrgangs.

## **Post für Sie**

### **Überblick über alle Studienhefte und Materialien**

Der Lehrgang „Projektmanagement/Projektleiter/in IHK“ beinhaltet 23 Studienhefte, eine CD-ROM und ein umfassendes Studienhandbuch.

Alle Lernmaterialien werden Ihnen bequem nach Hause gesendet – aufgeteilt auf vier kompakte Lernpakete, die Sie alle 3 Monate erhalten. Diese Aufteilung hat den Vorteil, dass Sie in sinnvollen Einheiten lernen können, ohne „alles auf einmal“ schaffen zu müssen. So begleiten wir Sie kontinuierlich und sicher bis zu Ihrem Studienziel.

In der folgenden Übersicht finden Sie die Namen aller Studienhefte, die zum Lehrgang gehören (*Aktualisierung vorbehalten; die Anzahl der Studienhefte kann variieren*):

#### **Projektmanagement: Grundlagen, Methoden, Instrumente und wichtige Projektarten (Fallstudien)**

<b>Name des Studienhefts:</b>
Grundlagen Projektmanagement
Fallstudie Informationsprojekte und IT-Projekte
Grundlagen Prozessmanagement
Fallstudie Organisationsprojekte
Grundlagen für Projektmanagement
Fallstudie Outsourcing
Projektplanung und -führung
Fallstudie - Forschungs- und Entwicklungsprojekte
Projektcontrolling und -finanzierung

Fallstudie Führungsaspekte im Projektmanagement
Risiko- und Krisenmanagement im Projekt
Software-Einsatz im Projektmanagement

### **Führungswissen, Kommunikation und Teamarbeit**

<b>Name des Studienhefts (der CD-ROM):</b>
Anforderungen an Führungskräfte von Morgen
Grundlagen der Führung
Führung und Kommunikation
Führung und Mitarbeiterentwicklung
Führungstechniken und Führungsinstrumente
Führung und Organisationsentwicklung
Führungsaspekte des Projektmanagements
Führung und Konfliktlösung
Führung und Moderation
Problemlösung und Entscheidungsfindung
CD-ROM: Lernprogramm Führung und Moderation
Zeitmanagement und Selbstorganisation
Präsentation und optische Rhetorik

---

*Mit den 23 Studienheften besitzen Sie nach Beendigung des Lehrgangs ein umfassendes Nachschlagewerk. Es wird Ihnen auch zukünftig bei Ihrer beruflichen Praxis gute Dienste leisten.*